

Global Limited Warranty and Technical Support

HP Workstations
Three-Year Warranty
Stations de travail HP
Garantie de trois ans
Estaciones de trabajo HP
Garantía de tres años



i n v e n t

© 2004-2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

All other product names mentioned herein may be trademarks of their respective companies.

Hewlett-Packard Development Company, L.P. shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein or for incidental or consequential damages in connection with the furnishing, performance, or use of this material. The information in this document is provided “as is” without warranty of any kind, including, but not limited to, the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose, and is subject to change without notice. The warranties for HP products are set forth in the express limited warranty statements accompanying such products. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

This document contains proprietary information that is protected by copyright. No part of this document may be photocopied, reproduced, or translated to another language without the prior written consent of HP.

HP Workstations

Global Limited Warranty and Technical Support

Second Edition (September 2005)

Document Part Number: 352315-002

HP Workstations Three-Year Warranty

HARDWARE LIMITED WARRANTY

General Terms

This HP Hardware Limited Warranty gives you, the customer, express limited warranty rights from HP, the manufacturer. Please refer to HP's web site for an extensive description of your limited warranty entitlements. In addition, you may also have other legal rights under applicable local law or special written agreement with HP.

EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS LIMITED WARRANTY, HP MAKES NO OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. HP EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE IMPOSED BY LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE LIMITED WARRANTY PERIOD. Some states or countries do not allow a limitation on how long an implied warranty lasts or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages for consumer products. In such states or countries, some exclusions or limitations of this Limited Warranty may not apply to you.

FOR CONSUMER TRANSACTIONS IN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND, THE LIMITED WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY BUT ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

This Limited Warranty is applicable in all countries and may be enforced in any country or region where HP or its authorized service providers offer warranty service subject to the terms and conditions set forth in this Limited Warranty. However, warranty service availability and response times may vary from country or region to country or region and may also be subject to registration requirements in the country or region of purchase. If so, your HP authorized service provider can provide you with details.

This Limited Warranty applies only to HP-branded and Compaq-branded hardware products (collectively referred to in this Limited Warranty as "HP Hardware Products") sold by or leased from Hewlett-Packard Company, its worldwide subsidiaries, affiliates, authorized resellers, or country or region distributors (collectively referred to in this Limited Warranty as "HP") with this Limited Warranty. The term "HP Hardware Product" is limited to the hardware components and required firmware. The term "HP Hardware Product" DOES NOT include any software applications or programs; non-HP products or non-HP branded peripherals. All non-HP products or non-HP branded peripherals external to the HP Hardware Product- such as external storage subsystems, displays, printers and other peripherals-are covered by the applicable vendor warranties for those products. Non-HP products are not warranted by HP. However, non-HP manufacturers and suppliers, or publishers may provide their own warranties directly to you.

HP warrants that the HP Hardware Products that you have purchased or leased from HP are free from defects in materials or

workmanship under normal use during the Limited Warranty Period. The Limited Warranty Period starts on the date of purchase or lease from HP. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition of receiving warranty service. You are entitled to hardware warranty service according to the terms and conditions of this document if a repair to your HP Hardware Product is required within the Limited Warranty Period. This Limited Warranty is applicable in all countries or regions and will be honored in any country or region where HP or its authorized service providers offer warranty service, subject to the terms and conditions set forth in this Limited Warranty. Warranty service availability and response times may vary from country or region to country or region and may also be subject to registration requirements in the country or region of purchase.

Unless otherwise stated, and to the extent permitted by local law, HP Hardware Products may be manufactured using new materials or new and used materials equivalent to new in performance and reliability. HP may repair or replace HP Hardware Products (a) with new products, (b) with equivalent products to the products being repaired or replaced but which may have been subject to prior use, (c) with products containing remanufactured parts equivalent to new in performance, or (d) with equivalent products to an original product that has been discontinued. Replacement parts are warranted to be free from defects in material or workmanship for ninety (90) days or, for the remainder of the Limited Warranty Period of the HP Hardware Product they are replacing, whichever is longer.

During the Limited Warranty Period, HP will, at its discretion, repair or replace any defective component. All component parts or hardware products removed under this Limited Warranty become the property of HP. In the unlikely event that your HP Hardware Product has recurring failures, HP, at its sole discretion, may elect to provide you with (a) a replacement unit of HP's

choosing that is the same or equivalent to your HP Hardware Product in performance or (b) to give you a refund of your purchase price or lease payments (less interest) instead of a replacement. This is your exclusive remedy for defective products.

Exclusions

HP DOES NOT WARRANT THAT THE OPERATION OF THIS PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE THAT OCCURS AS A RESULT OF YOUR FAILURE TO FOLLOW THE INSTRUCTIONS INTENDED FOR THE HP HARDWARE PRODUCT.

This Limited Warranty does not apply to expendable or consumable parts and does not extend to any product from which the serial number has been removed or that has been damaged or rendered defective (a) as a result of accident, misuse, abuse, contamination, improper or inadequate maintenance or calibration or other external causes; (b) by operation outside the usage parameters stated in the user documentation that shipped with the product; (c) by software, interfacing, parts or supplies not supplied by HP; (d) improper site preparation or maintenance; (e) virus infection; (f) loss or damage in transit; or (g) by modification or service by anyone other than (i) HP, (ii) an HP authorized service provider, or (iii) your own installation of a Customer Self Repair (SRP) HP or HP approved parts if available for your product in the servicing country or region.

YOU SHOULD MAKE PERIODIC BACKUP COPIES OF THE DATA STORED ON YOUR HARD DRIVE OR OTHER STORAGE DEVICES AS A PRECAUTION AGAINST POSSIBLE FAILURES, ALTERATION, OR LOSS OF THE DATA. BEFORE RETURNING ANY UNIT FOR SERVICE, BE SURE TO BACK UP DATA AND REMOVE ANY CONFIDENTIAL, PROPRIETARY, OR PERSONAL

INFORMATION. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE TO OR LOSS OF ANY PROGRAMS, DATA, OR REMOVABLE STORAGE MEDIA. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR THE RESTORATION OR REINSTALLATION OF ANY PROGRAMS OR DATA OTHER THAN SOFTWARE INSTALLED BY HP WHEN THE PRODUCT IS MANUFACTURED.

Exclusive Remedy

TO THE EXTENT ALLOWED BY APPLICABLE LOCAL LAW, THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE THE COMPLETE AND EXCLUSIVE WARRANTY AGREEMENT BETWEEN YOU AND HP REGARDING THE HP HARDWARE PRODUCT YOU HAVE PURCHASED OR LEASED. THESE TERMS AND CONDITIONS SUPERSEDE ANY PRIOR AGREEMENTS OR REPRESENTATIONS-INCLUDING REPRESENTATIONS MADE IN HP SALES LITERATURE OR ADVICE GIVEN TO YOU BY HP OR AN AGENT OR EMPLOYEE OF HP-THAT MAY HAVE BEEN MADE IN CONNECTION WITH YOUR PURCHASE OR LEASE OF THE HP HARDWARE PRODUCT. No change to the conditions of this Limited Warranty is valid unless it is made in writing and signed by an authorized representative of HP.

Limitation of Liability

IF YOUR HP HARDWARE PRODUCT FAILS TO WORK AS WARRANTED ABOVE, HP'S MAXIMUM LIABILITY UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS EXPRESSLY LIMITED TO THE LESSER OF THE PRICE YOU HAVE PAID FOR THE PRODUCT OR THE COST OF REPAIR OR REPLACEMENT OF ANY HARDWARE COMPONENTS THAT MALFUNCTION IN CONDITIONS OF NORMAL USE.

EXCEPT AS INDICATED ABOVE, IN NO EVENT WILL HP BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE PRODUCT OR THE FAILURE OF THE PRODUCT TO PERFORM, INCLUDING ANY LOST PROFITS OR SAVINGS OR SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. HP IS NOT LIABLE FOR ANY CLAIM MADE BY A THIRD PARTY OR MADE BY YOU FOR A THIRD PARTY.

THIS LIMITATION OF LIABILITY APPLIES WHETHER DAMAGES ARE SOUGHT, OR A CLAIM MADE, UNDER THIS LIMITED WARRANTY OR AS A TORT CLAIM (INCLUDING NEGLIGENCE AND STRICT PRODUCT LIABILITY), A CONTRACT CLAIM, OR ANY OTHER CLAIM. THIS LIMITATION OF LIABILITY CANNOT BE WAIVED OR AMENDED BY ANY PERSON. THIS LIMITATION OF LIABILITY WILL BE EFFECTIVE EVEN IF YOU HAVE ADVISED HP OR AN AUTHORIZED REPRESENTATIVE OF HP OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH DAMAGES. THIS LIMITATION OF LIABILITY, HOWEVER, WILL NOT APPLY TO CLAIMS FOR PERSONAL INJURY.

THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT MAY VARY FROM STATE TO STATE OR FROM COUNTRY OR REGION TO COUNTRY OR REGION. YOU ARE ADVISED TO CONSULT APPLICABLE STATE, COUNTRY, OR REGIONAL LAWS FOR A FULL DETERMINATION OF YOUR RIGHTS

LIMITED WARRANTY PERIOD

The Limited Warranty Period for an HP Hardware Product is a specified, fixed period commencing on the date of purchase. The date on your sales receipt is the date of purchase unless HP or your reseller informs you otherwise.

Products	Warranty Service*	Response Time**
HP xw series Workstations	3 years parts 3 years labor 3 years on-site	Next business day response

*Warranty Service indicated in this table reflects base level warranty offerings. Enhancements to base warranty may be included with your HP Product, for current warranty information contact the nearest HP Sales office.

** Response times are based on local standard business days and working hours. Unless otherwise stated, all responses are measured from the time the customer calls until HP has either established a mutually acceptable time for support to be performed, or HP has begun to provide support or remote diagnostics. Next Business Day Warranty Service is based on commercially reasonable effort. In some countries and under certain supplier constraints, response time may vary. If your location is outside the customary service zone, response time may be longer or there may be an additional charge. Contact your local HP service organization for response time availability in your area.

TYPES OF WARRANTY SERVICE

To enable HP to provide the best possible support and service in the Limited Warranty Period, HP strongly encourages customers to accept the use of, or to employ available support technologies provided by HP. This includes diagnostics, configuration assist tools, and notably, HP's remote support solutions ("Phone Home") where appropriate. If you choose not to deploy available remote support capabilities, additional costs may be incurred due to increased support resource requirements. Listed below are the types of warranty support service that may be applicable to the product you have purchased.

On-site Warranty Service

Your HP Limited Warranty service may include on-site labor support to repair your hardware. HP provides on-site service during standard office hours. Standard office hours are typically 08.00 to 17.00, Monday through Friday, but may vary with local business practices. If your location is outside the customary service zone (typically 50km) response times may be longer or there may be additional charges. To locate the nearest HP authorized service provider refer to the HP website at: <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

HP may, at its sole discretion, determine if an on-site service is required. For example, in many cases, the defect can be fixed by the use of a Customer Self Repair (CSR) part that you are required to replace yourself based on instructions and documentation provided by HP. You are also required to co-operate with HP in attempting to resolve the problem over the telephone. This may involve performing routine diagnostic procedures, installing software updates or patches, removing third party options and/or substituting options. In order to receive onsite support, you must: (a) have a representative present when HP provides warranty services at your site; (b) notify HP if

products are being used in an environment which poses a potential health or safety hazard to HP employees or subcontractors; (c) subject to its reasonable security requirements, provide HP with sufficient, free, and safe access to and use of all facilities, information and systems determined necessary by HP to provide timely support; (d) ensure that all manufacturers labels (such as serial numbers) are in place , accessible, and legible; (e) maintain an environment consistent with product specifications and supported configurations.

Customer Self Repair

In countries where it is available, your HP Limited Warranty may include a Customer Self Repair warranty service. If applicable, HP will determine in its sole discretion that customer self repair is the appropriate method of warranty service. If so, HP will ship approved replacement parts directly to you to fulfill your HP Hardware Product warranty service. This will save considerable repair time. After you contact the HP and the fault diagnosis identifies that the problem can be fixed using one of these parts, a replaceable part can be sent directly to you. Once the part arrives, replace the defective part pursuant to the provided instructions and documentation. If further assistance is required, call the HP Technical Support Center and a technician will assist you over the phone. In cases where the replacement part must be returned to HP, you must ship the defective part back to HP within a defined period of time, normally fifteen (15) days. The defective part must be returned with the associated documentation in the provided shipping material. Failure to return the defective product may result in HP billing you for the replacement. With a customer self repair, HP will pay all shipping and part return costs and determine the courier/carrier to be used. If customer self repair applies to you, please refer to your specific HP Hardware Product announcement. You can also obtain information on this warranty service on the HP website at:
<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Limited Warranty Transfer to Another Country or Region

Under the HP Global Limited Warranty program, products may be purchased in one country or region and transferred to another country or region, where HP has a service presence, without voiding the warranty. Warranty terms, service availability, and service response times may vary from country or region to country or region. Also, standard warranty service response time is subject to change due to local parts availability. A customer may be required to provide product specific information, in accordance with the HP Global Warranty Notification process, prior to moving the products. The required information ensures that HP is prepared to provide the required level of warranty service in the destination country or region and that the product is designed to work in the destination country or region. When the product has been transferred to another country or region it will be entitled to the same warranty as if the product had been purchased in the country or region to which it has been transferred.

Contact HP, your local HP authorized reseller, or refer to the website at: <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html> to begin the HP Global Warranty Notification process prior to transferring HP Products to another country or region.

HP is not responsible for any tariffs or duties that may be incurred in transferring the products. Transfer of the products may be covered by export controls issued by the United States or other governments.

Service Upgrades

HP offers additional support and service coverage for your product. Some support and related products may not be available in all countries. For information on availability of service upgrades, refer to the HP web site at:
<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

OPTIONS AND SOFTWARE LIMITED WARRANTIES

The Limited Warranty terms and conditions for most HP options are as set forth in the Limited Warranty applicable to HP options and are included in the HP options product packaging. In some cases, if your HP Option is installed in an HP Hardware Product, HP may provide warranty service for either the period specified in the warranty documents that shipped with the HP option or the remaining warranty period of the HP Hardware Product in which the option is being installed, whichever period is the longer but not to exceed a total of three (3) years from the date of purchase of the HP option. The Limited Warranty Period starts from the date of purchase from HP or an HP authorized reseller. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase of the product, is your warranty start date. See your HP option Limited Warranty for more details. Non-HP options are provided "AS IS". However, non-HP manufacturers and suppliers may provide their own warranties directly to you.

EXCEPT AS PROVIDED IN THE APPLICABLE SOFTWARE END-USER LICENSE OR PROGRAM LICENSE AGREEMENT, OR IF OTHERWISE PROVIDED UNDER LOCAL LAW, HP DOES NOT WARRANT SOFTWARE PRODUCTS, INCLUDING ANY SOFTWARE PRODUCTS OR THE OPERATING SYSTEM PREINSTALLED BY HP. HP's only warranty obligations with respect to software distributed by HP under the HP brand name are set forth in the applicable end-user license or program license agreement provided with that software. If the removable media on which HP distributes the software proves to be defective in materials or workmanship within ninety (90) days of purchase, your sole remedy shall be to return the removable media to HP for replacement. For blank tape removable media please refer to the following web site.

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp50101>. It is your responsibility to contact non-HP manufacturers or suppliers for their warranty support.

Software Technical Support

Software Technical Support for your HP Software, HP pre-installed third-party software and third-party software purchased from HP is available from HP via multiple contact methods, including electronic media and telephone, for ninety (90) days from date of purchase. See "Contacting HP" for online resources and telephone support. Any exceptions to this will be defined in your End User License Agreement (EULA).

Software Technical Support includes assistance with:

- Answering your installation questions (how to, first steps, and prerequisites).
- Setting up and configuring the software (how-to and first steps.) **Excludes** system optimization, customization and network configuration.
- Interpreting system error messages.
- Isolating system problems to software usage problems.
- Obtaining support pack information or updates.

Software technical support does NOT include assistance with:

- Generating or diagnosing user generated programs or source codes.
- Installation of non-HP products.

Linux Operating Systems and Applications

HP provides software technical support for up to 90 days for Linux operating systems and other Linux applications when purchased as preinstalled components or as an operating system solution support by HP.

CONTACTING HP

If your product fails during the Limited Warranty Period and the suggestions in the product documentation do not solve the problem, you can receive support by doing the following:

- Locate your nearest HP Support location via the World Wide Web at: <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>
- Contact your authorized HP dealer or Authorized Service Provider and be sure to have the following information available before you call HP:
 - ❑ Product serial number, product number, model name, and model number
 - ❑ Applicable error messages
 - ❑ Add-on options
 - ❑ Operating system
 - ❑ Third-party hardware or software
 - ❑ Detailed questions

© 2004-2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Tous les autres noms de produits mentionnés dans le présent document sont des marques appartenant à leurs détenteurs respectifs.

Hewlett-Packard Development Company, L.P. ne saurait être tenu responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient subsister dans ce document, ni des dommages accidentels ou consécutifs à la fourniture, aux résultats obtenus ou à l'utilisation du présent matériel. Les informations de ce document sont fournies "en l'état" sans garantie d'aucune sorte, y compris et sans limitation, les garanties implicites de qualité marchande et d'aptitude à un usage particulier ; de plus, ces informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les garanties applicables aux produits HP sont énoncées dans les certificats de garantie limitée accompagnant ces produits. Aucun élément du présent document ne doit être considéré comme constituant une extension de garantie ou une garantie supplémentaire.

Ce document contient des informations protégées par des droits d'auteur. Aucune partie de ce document ne peut être photocopiée, reproduite ou traduite dans une autre langue sans l'accord écrit préalable de HP.

Stations de travail HP

Garantie mondiale et assistance technique

Référence : 352315-002

Stations de travail HP

Garantie de trois ans

GARANTIE LIMITEE DU MATERIEL

Conditions générales

Le présent certificat de garantie sur le matériel HP vous donne droit, en tant que Client, à la garantie de Constructeur de la société HP. Pour une description complète de la garantie, reportez-vous au site Web HP. Il se peut d'autre part que certaines lois locales ou qu'un contrat spécifique passé par écrit avec HP vous confèrent d'autres droits.

SAUF INDICATION CONTRAIRE EXPRESSE DANS LA PRÉSENTE GARANTIE, HP NE DONNE AUCUNE AUTRE GARANTIE DIRECTE OU IMPLICITE, Y COMPRIS UNE QUELCONQUE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE DE CAPACITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À REMPLIR UN BUT PARTICULIER. HP DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTES LES GARANTIES ET CONDITIONS NON ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE GARANTIE. LES GARANTIES IMPLICITES IMPOSÉES LÉGALEMENT SONT LIMITÉES DANS LE TEMPS À LA PÉRIODE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE. Certains états ou pays n'autorisent pas de limitation de la durée des garanties implicites ainsi que l'exclusion ou la limitation des dommages indirects dans le cas de biens de grande consommation. Il se peut donc que dans ces états ou pays, ces exclusions ou restrictions ne vous soient pas applicables.

Cette garantie peut être mise en œuvre dans tout pays où HP ou ses Mainteneurs Agréés fournissent des services de garantie soumis aux conditions énoncées dans la présente notice de garantie limitée. La disponibilité des services et les délais d'intervention sont toutefois susceptibles de varier d'un pays à l'autre et peuvent dépendre des conditions d'enregistrement dans le pays d'achat. Dans ce cas, votre Mainteneur Agréé HP peut vous fournir tous les détails nécessaires.

Cette garantie s'applique exclusivement aux matériels de marque HP et Compaq (appelés "Produits matériels HP") vendus ou loués par Hewlett-Packard Company, ses filiales internationales, ses affiliés, ses Revendeurs Agréés ou distributeurs locaux dans le monde, collectivement désignés "HP" dans cette garantie). Le terme "Produit matériel HP" est réservé aux composants matériels et aux microprogrammes nécessaires à leur utilisation. Le terme "Produit matériel HP" NE COUVRE PAS les applications logicielles ou autres programmes. Tous les produits ou périphériques non fabriqués par-HP externes au Produit matériel HP, tels que les systèmes de stockage, les écrans, les imprimantes et autres périphériques, sont couverts par la garantie de leur fabricant. Les produits non fabriqués par HP ne sont pas garantis par HP. Leurs constructeurs, fournisseurs ou éditeurs peuvent cependant vous faire bénéficier directement de leurs propres garanties.

HP garantit que les Produits matériels HP que vous avez achetés ou loués auprès de HP sont exempts de défaut de matière première ou de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale pendant toute la durée de la garantie. La garantie prend effet à la date de l'achat ou de la location auprès de HP. La facture ou le bon de livraison portant la date d'achat ou de location du produit constitue la preuve de l'achat ou de la location. Cette dernière peut vous être demandée pour pouvoir bénéficier du service de garantie. Vous avez droit au service de garantie sur le matériel au cas où une réparation de votre Produit matériel HP serait nécessaire durant la période couverte par la garantie. Cette garantie peut être mise en œuvre dans tout pays où HP ou ses Mainteneurs agréés fournissent des services sous garantie soumis aux conditions

énoncées dans la présente notice de garantie limitée. La disponibilité des services et les délais d'intervention sont toutefois susceptibles de varier d'un pays à l'autre et peuvent dépendre des conditions d'enregistrement dans le pays d'achat.

Sauf indication contraire, et dans les limites permises par la législation locale, les Produits matériels HP sont fabriqués à partir de matériaux neufs ou d'une combinaison de matériel neuf et reconditionné dont les performances et la fiabilité sont équivalentes à celles du neuf. HP se réserve le droit de réparer ou remplacer des Produits matériels HP (a) par de nouveaux produits, (b) par des produits équivalents aux produits en cours de réparation ou remplacés mais qui peuvent déjà avoir été utilisés, (c) par des produits contenant des pièces réusinées dont les performances sont équivalentes à celles des nouvelles pièces ou (d) par des produits équivalents à un produit d'origine dont la fabrication est arrêtée. Les pièces de rechange sont garanties exemptes de tout défaut de matière première ou de fabrication pendant quatre-vingt-dix (90) jours ou, s'il est d'une plus longue durée, pendant le reste de la période de la garantie limitée du matériel HP dans lequel elles ont été installées.

Pendant la période de garantie, HP pourra, à sa discrétion, réparer ou remplacer tout composant défectueux. Tout composant ou produit remplacé dans le cadre de cette garantie devient la propriété de HP. Au cas où votre Produit matériel HP présenterait des pannes récurrentes, HP, à sa seule discrétion, pourra (a) vous procurer une unité de remplacement choisie par HP dont les performances seront identiques ou équivalentes à votre Produit matériel HP ou (b) vous rembourser le montant du prix d'achat ou des loyers (moins les intérêts) en lieu et place d'un remplacement. Ceci constitue votre recours exclusif en ce qui concerne les produits défectueux.

Exclusions

HP NE GARANTIT PAS LE FONCTIONNEMENT ININTERROMPU OU SANS ERREUR DU PRODUIT. HP N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES RÉSULTANT DU NON-RESPECT DES INSTRUCTIONS PRÉVUES POUR CE PRODUIT MATÉRIEL HP.

La présente garantie limitée ne couvre pas les consommables ni les produits dont le numéro de série a été effacé ou ayant été endommagés ou devenus défectueux à la suite (a) d'un accident, d'une utilisation incorrecte, d'un usage abusif ou de causes externes ; (b) du non-respect des conditions énoncées dans la documentation utilisateur fournie avec le produit ; (c) de l'utilisation de logiciels, d'interfaces ou de pièces non fournies HP ; (d) de la préparation inadéquate du site ou d'un entretien inapproprié ; (e) d'une infection par un virus ; (f) de la perte ou de dommages causés lors du transport ; ou (g) d'une modification ou d'une réparation effectuée par quiconque autre que (i) HP, (ii) un Mainteneur Agréé HP ou (iii) vous-même pour les pièces de rechange HP ou les pièces agréées par HP remplaçables par l'utilisateur final si elles sont disponibles dans votre pays.

VOUS DEVEZ EFFECTUER RÉGULIÈREMENT DES COPIES DE SAUVEGARDE DES DONNÉES ENREGISTRÉES SUR VOTRE DISQUE DUR OU UN AUTRE PÉRIPHÉRIQUE DE STOCKAGE AFIN DE VOUS PRÉMUNIR CONTRE TOUTE ÉVENTUALITÉ DE PANNE, D'ALTÉRATION OU DE PERTES DE DONNÉES. AVANT DE NOUS RENVoyer UN QUELCONQUE PRODUIT POUR RÉPARATION, VEILLEZ À FAIRE UNE COPIE DE SAUVEGARDE DE VOS DONNÉES ET À SUPPRIMER TOUTES LES INFORMATIONS CONFIDENTIELLES, PROPRIÉTAIRES OU PERSONNELLES. HP N'EST PAS RESPONSABLE DE LA PERTE OU DES DOMMAGES CAUSÉS AUX PROGRAMMES, DONNÉES OU SUPPORTS DE STOCKAGE AMOVIBLES. HP N'EST PAS RESPONSABLE DE LA RESTAURATION OU DE LA RÉINSTALLATION DE TOUT PROGRAMME OU DE TOUTE

DONNÉE AUTRE QUE LES LOGICIELS INSTALLÉS PAR HP LORS DE LA FABRICATION DU PRODUIT.

Recours exclusif

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LÉGISLATION LOCALE, LES RECOURS PRÉVUS DANS CE CERTIFICAT DE GARANTIE SONT VOS SEULS ET EXCLUSIFS RECOURS POUR LE PRODUIT MATÉRIEL HP QUE VOUS AVEZ ACHETÉ OU LOUÉ. CES CONDITIONS REMPLACENT TOUT ACCORD OU DÉCLARATION PRÉALABLE, Y COMPRIS CELLES DES DOCUMENTS DE VENTE HP OU LES CONSEILS PRODIGUÉS PAR HP, UN AGENT OU UN EMPLOYÉ HP, RELATIVES À L'ACHAT OU À LA LOCATION D'UN PRODUIT DE MARQUE HP.

Aucune modification des dispositions de la présente garantie limitée n'est valable si elle n'a pas été réalisée par écrit et signée par un représentant agréé de HP.

Limitation de responsabilité

SI VOTRE PRODUIT MATÉRIEL HP NE FONCTIONNE PAS CONFORMÉMENT À LA GARANTIE CI-DESSUS, LA RESPONSABILITÉ DE HP EST EXPRESSÉMENT LIMITÉE AU PRIX D'ACHAT DU PRODUIT EN CAUSE OU, S'IL EST INFÉRIEUR, AU COÛT DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT DU COMPOSANT DÉFAILLANT DANS LE CADRE D'UNE UTILISATION NORMALE.

EN AUCUN CAS HP NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE D'UN PRÉJUDICE FINANCIER, COMMERCIAL OU D'UNE AUTRE NATURE CAUSÉ DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT PAR L'UTILISATION OU LE FONCTIONNEMENT DU PRODUIT. HP NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES RÉCLAMATIONS FAITES PAR UNE TIERCE PARTIE OU PAR VOUS POUR LE COMPTE D'UNE TIERCE PARTIE.

CES LIMITES DE RESPONSABILITÉ SONT APPLICABLES SI DES DOMMAGES-INTÉRÊTS SONT DEMANDÉS OU SI UNE RÉCLAMATION EST FAITE EN VERTU DE CETTE GARANTIE OU D'UNE RÉCLAMATION EN RESPONSABILITÉ CIVILE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE ET LA RESPONSABILITÉ STRICTE ENVERS LE PRODUIT), UNE RÉCLAMATION CONTRACTUELLE OU TOUTE AUTRE RÉCLAMATION. CES LIMITES DE RESPONSABILITÉ NE POURRONT ÊTRE ANNULÉES OU MODIFIÉES PAR QUICONQUE. CES LIMITES DE RESPONSABILITÉ RESTERONT EN VIGUEUR MÊME SI VOUS AVEZ NOTIFIÉ HP OU UN REPRÉSENTANT HP AGRÉÉ DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES. CETTE LIMITATION NE S'APPLIQUE TOUTEFOIS PAS AUX RÉCLAMATIONS POUR DOMMAGES CORPORELS.

CETTE GARANTIE VOUS CONFÈRE DES DROITS SPÉCIFIQUES. VOUS POUVEZ ÉGALEMENT BÉNÉFICIER D'AUTRES DROITS SELON L'ÉTAT, LE PAYS OU LA RÉGION OÙ VOUS RÉSIDEZ. NOUS VOUS INVITONS À VOUS INFORMER DE L'ÉTENDUE DE VOS DROITS EN CONSULTANT LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE ÉTAT OU PAYS.

PÉRIODE DE GARANTIE

La période de garantie d'un Produit matériel HP est une période fixe commençant à la date d'achat. La date figurant sur votre facture est considérée comme la date d'achat, à moins que HP ou votre revendeur ne vous ait fourni une autre information.

Produits	Garantie*	Délai d'intervention**
Stations de travail HP série xw	3 ans pièces 3 ans main-d'œuvre 3 ans sur site	Jour ouvré suivant

*La garantie indiquée dans ce tableau reflète les prestations de garantie de base. Des extensions à la garantie de base peuvent être fournies avec votre Produit HP. Pour obtenir les dernières informations concernant votre garantie, contactez votre agent HP.

**Les délais d'intervention sont calculés selon les jours ouvrés et les heures d'ouverture habituels dans le pays concerné. Sauf mention contraire, tous les délais d'intervention sont calculés à partir de l'appel du client jusqu'à ce que HP ait convenu d'un moment réciproquement acceptable pour le dépannage ou que HP ait commencé à fournir une assistance ou un diagnostic à distance. L'intervention le jour ouvré suivant est garantie dans les limites du possible. Les délais d'intervention peuvent varier en fonction du pays et de certaines contraintes des fournisseurs. Si votre adresse est située en dehors du périmètre de service habituel, le délai d'intervention peut être plus long ou un supplément peut vous être facturé. Renseignez-vous sur les délais d'intervention possibles dans votre région auprès du centre d'assistance HP le plus proche.

TYPES DE SERVICES FOURNIS DANS LE CADRE DE LA GARANTIE

En vue d'assurer le meilleur niveau de support technique et de service au cours de la période de garantie, HP encourage fortement l'utilisation des technologies d'assistance fournies par elle. Ces technologies comprennent les outils de diagnostic, des assistants de configuration et, notamment, des solutions HP d'assistance à distance ("Phone Home"). Si le client choisit de ne pas déployer les moyens de support à distance disponibles, il s'expose aux coûts supplémentaires liés à la mobilisation de ressources techniques accrues. Vous trouverez ci-dessous la liste des types de prestations de garantie qui pourront être applicables au produit que vous avez acheté.

Garantie sur site

La garantie HP peut inclure la réparation de votre matériel par un technicien sur site. Le service d'intervention sur site de HP est accessible pendant les heures de bureau habituelles. Celles-ci vont généralement de 8h00 à 17h00, du lundi au vendredi, mais sont susceptibles de varier en fonction des pratiques commerciales locales. Si votre adresse est située en dehors du périmètre de service habituel (habituellement 50 km), le délai d'intervention peut être plus long ou un supplément peut vous être facturé. Pour connaître l'adresse du Mainteneur Agréé HP le plus proche, consultez le site Web de HP: <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

HP pourra, à sa seule discrétion, déterminer si un service sur site est nécessaire. Par exemple, dans de nombreux cas, la panne peut être réparée par l'utilisation d'une pièce de rechange HP que vous installerez conformément aux instructions et à la documentation fournies par HP. Vous êtes également tenu de coopérer avec HP dans la tentative de résolution du problème par téléphone. Il pourra notamment s'agir de l'exécution de procédures de diagnostic, de l'installation de mises à jour logicielles ou de correctifs, de la suppression d'options de tiers et/ou de la substitution d'options.

Pour bénéficier d'une assistance sur site, vous devez : (a) veiller à la présence d'un responsable au moment où HP assurera les services de garantie sur le site du client ; (b) informer HP s'il utilise des produits pouvant mettre en danger la santé ou la sécurité des salariés ou sous-traitants de HP ; (c) sous réserve du respect de critères de sécurité raisonnables, permettre à HP d'accéder suffisamment, librement et en sécurité aux installations, informations et systèmes nécessaires pour effectuer la réparation en temps voulu ; (d) s'assurer que toutes les étiquettes de fabricants (telles que les numéros de série) sont en place, accessibles et lisibles ; (e) maintenir un environnement compatible avec les spécifications du produit et les configurations prises en charge.

Pièces de rechange HP

Dans les pays concernés, votre garantie HP peut inclure un service de Pièce de rechange HP. Le cas échéant, HP déterminera, à sa seule discrétion, si ce mode de réparation est la méthode de garantie appropriée. Dans ce cas, HP enverra directement au client les pièces de rechange dans le cadre de la garantie du Produit matériel HP. Cette méthode réduit le temps de réparation de manière significative. Après avoir contacté HP et si le diagnostic a permis de déterminer que le problème peut être résolu à l'aide de ces pièces, une pièce de rechange vous sera envoyée directement. Dès l'arrivée de la pièce, procédez au remplacement de la pièce défectueuse conformément aux instructions et à la documentation fournies. Si vous avez besoin d'une assistance complémentaire, appelez le Centre d'assistance technique HP pour bénéficier de l'aide d'un technicien par téléphone. Si la pièce défectueuse doit être renvoyée à HP, vous devez le faire dans les délais prescrits, soit habituellement quinze (15) jours. La pièce défectueuse doit être retournée avec la documentation d'accompagnement dans l'emballage livré. En cas de non renvoi de la pièce défectueuse, HP pourra vous facturer le montant couvrant son remplacement. Dans le cas d'une réparation par le client lui-même, HP prendra à sa charge tous les frais d'envoi de la pièce et de renvoi de la pièce défectueuse et

déterminera quel service de courrier utiliser. Si ce mode de réparation s'applique à votre situation, veuillez consulter l'avis de votre Produit matériel HP. Pour obtenir des informations sur cette prestation de garantie, consultez le site Web HP:
<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Transfert de la garantie vers un autre pays

Dans le cadre du programme de garantie internationale HP, les produits peuvent être achetés dans un pays et transférés dans un autre où HP entretient une présence dans le domaine des services sans que la garantie ne perde sa validité. Les modalités de garantie, la disponibilité des services et les délais d'intervention sont susceptibles de varier d'un pays à l'autre. Les délais d'intervention standard peuvent varier en fonction de la disponibilité locale des pièces. Conformément à la procédure de notification de garantie internationale HP (HP Global Warranty Notification), le client peut être invité à fournir des informations spécifiques sur les produits avant de procéder à leur transfert. La communication de ces informations à HP a pour but d'aider la société à assurer des prestations de garantie adéquates dans le pays de destination et à vérifier que le produit peut bien être utilisé dans le pays de destination envisagé. Lorsque le produit a été transféré vers un autre pays, il jouit de la même garantie que si le produit avait été acheté dans le pays de destination.

Contactez HP, votre Revendeur Agréé HP ou consultez le site Web <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html> pour entamer la procédure de notification de garantie internationale HP avant de transférer des Produits HP vers un autre pays.

HP n'est en aucun cas responsable des éventuels droits de douane ou taxes occasionnés par le transfert des produits. Les produits sont susceptibles d'être soumis à des restrictions d'exportation selon les pays concernés.

Mises à niveau

HP vous offre une couverture de support et de service technique supplémentaire pour votre produit. Cependant, il se peut que certains produits de support ou associés ne soient pas disponibles dans tous les pays. Pour obtenir des informations sur la disponibilité des mises à niveau de service, veuillez vous reporter au site Web de HP <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact.html>.

GARANTIE DES OPTIONS ET DES LOGICIELS

Les conditions de la garantie de la plupart des options HP sont stipulées dans le document inclus dans l'emballage du produit HP en option. Dans certains cas, si votre option HP est installée dans un Produit matériel HP, HP pourra offrir une garantie soit pour la période indiquée dans les documents de la garantie qui ont été fournis avec l'option HP, soit, si elle est plus longue, pour la période de garantie restante du Produit matériel HP sur lequel l'option a été installée, mais dans tous les cas pour une période totale inférieure à trois (3) ans à compter de la date d'achat de l'option HP. La période de garantie prend effet à la date d'achat auprès de HP ou d'un Revendeur Agréé. La date de la facture ou du bon de livraison constitue la date du début de la garantie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la garantie de l'option HP. Les options non-HP sont fournies "EN L'ETAT". Il se peut cependant que certains constructeurs ou fournisseurs vous fassent bénéficier directement de leurs propres garanties. À l'EXCEPTION DE CE QUI EST STIPULÉ DANS LE CONTRAT APPLICABLE DE LICENCE DE PROGRAMME OU D'UTILISATEUR FINAL, HP NE GARANTIT PAS LES PRODUITS LOGICIELS, Y COMPRIS TOUT LOGICIEL OU SYSTÈME D'EXPLOITATION PRÉINSTALLÉ PAR HP. Les seules obligations de HP en matière de logiciels distribués par HP sous la marque HP sont énoncées dans le contrat applicable de licence de programme ou d'utilisateur final accompagnant ces logiciels. En cas de défaut de matière première

ou de fabrication du support amovible contenant les logiciels fournis pendant la période de garantie de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat, la présente garantie est strictement limitée au remplacement du support amovible. Pour les cartouches de sauvegarde vierges, consultez le site Web <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>. Il vous incombe de contacter les fabricants ou les fournisseurs non-HP pour connaître leurs conditions de garantie.

Assistance technique pour les logiciels

L'assistance technique pour votre produit logiciel, les logiciels tiers installés par HP et les logiciels tiers achetés auprès de HP est disponible sur le site Web HP ou par téléphone pendant quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat. Reportez-vous à la section "Contacter HP" pour plus d'informations. Toute exception sera définie dans l'accord de licence de l'utilisateur final du logiciel.

L'assistance technique pour les logiciels comprend :

- Les réponses à vos questions sur l'installation (procédures, mise en route et conditions requises)
- L'installation et la configuration des logiciels (procédures et mise en route). **Exclut** l'optimisation, la personnalisation du système et la configuration du réseau
- L'interprétation des messages d'erreur système
- L'isolement des problèmes système des problèmes d'utilisation des logiciels
- L'obtention d'informations sur les programmes d'assistance ou les mises à jour

L'Assistance technique pour les logiciels ne comprend pas :

- La génération et le diagnostic des programmes créés par l'utilisateur ou les codes sources
- L'installation de produits non-HP

Systèmes d'exploitation et applications Linux

HP offre une assistance technique pour les logiciels pour une période maximale de 90 jours pour les systèmes d'exploitation et les applications Linux lorsqu'ils ont été préinstallés par HP ou lorsqu'ils ont été achetés comme solution de système d'exploitation par HP.

CONTACTER HP

Si votre produit tombe en panne pendant la période de validité de la garantie et que les suggestions de la documentation ne vous permettent pas de résoudre le problème, vous pouvez obtenir de l'assistance en procédant comme suit :

- Recherchez le centre d'assistance HP le plus proche en consultant le site Web à l'adresse:
<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.
- Contactez votre Revendeur ou Mainteneur Agréé HP et préparez les informations suivantes avant d'appeler :
 - ☐ Numéro de série du produit, numéro du produit, nom et numéro de modèle
 - ☐ Messages d'erreur éventuels
 - ☐ Options complémentaires
 - ☐ Système d'exploitation
 - ☐ Matériel ou logiciels tiers
 - ☐ Questions précises

© 2004-2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Los otros nombres de productos mencionados en el presente documento pueden constituir marcas registradas de las compañías correspondientes.

Hewlett-Packard Development Company, L.P. no se hace responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales, contenidos en el presente documento así como de los daños incidentales o indirectos derivados del suministro, el funcionamiento o el uso de este material. La información publicada en este documento se presenta "tal cual", sin ningún tipo de garantía, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad y aptitud para una finalidad concreta, aunque no limitándose a ellas, y puede estar sujeta a modificaciones sin previo aviso. Las garantías de los productos HP se estipulan en las declaraciones expresas de garantía limitada adjuntas a dichos productos. Nada de lo expuesto en el presente documento debe ser considerado como constitutivo de una garantía adicional.

El presente documento contiene información de propiedad protegida por la ley de propiedad intelectual. Este documento no podrá ser fotocopiado, reproducido ni traducido a otra lengua, en su totalidad o en parte, sin el consentimiento previo y por escrito por parte de HP.

Estaciones de trabajo HP

Garantía limitada internacional y Soporte técnico

Número del documento: 352315-002

Estaciones de trabajo HP

Garantía de tres años

GARANTÍA DE HARDWARE LIMITADA

Condiciones generales

Esta Garantía de hardware limitada le ofrece a usted, el cliente, derechos expresos de garantía limitada de HP, el fabricante. Para obtener una descripción completa de sus derechos de garantía limitada, consulte el sitio Web de HP. Aparte de estos derechos, es posible que también posea otros derechos en virtud de las leyes locales o de un acuerdo escrito con HP.

A EXCEPCIÓN DE LO INDICADO EXPRESAMENTE EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA, HP NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA NI ESTIPULACIÓN, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, NI GARANTÍAS EXPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDAD NI DE IDONEIDAD PARA UN USO ESPECÍFICO. HP RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS Y ESTIPULACIONES QUE NO SE MENCIONAN EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA. TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE PUDIERAN IMPONERSE POR LEY ESTARÁN LIMITADAS A LA VIGENCIA DEL PERÍODO DE GARANTÍA LIMITADA.

Algunos estados o países no aceptan limitaciones acerca del período de duración de una garantía implícita o acerca de la limitación de responsabilidad por daños accidentales o provocados para productos de consumo. En dichos estados o países, algunas de las limitaciones o exclusiones de esta Garantía limitada no le afectarán.

EN EL CASO DE TRANSACCIONES DE CONSUMO LLEVADAS A CABO EN AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDA, LAS CONDICIONES DE GARANTÍA LIMITADA ESTIPULADAS EN ESTE DOCUMENTO, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN – EXCEPTO EN EL GRADO QUE LO PERMITA LA LEY – LOS DERECHOS OBLIGATORIOS RECONOCIDOS POR LA LEY RELATIVOS A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO A USTED, SINO QUE COMPLEMENTAN A LOS MISMOS.

La presente Garantía limitada rige en todos los países y puede ejecutarse en cualquier país o región en que HP o sus proveedores de servicios autorizados ofrezcan servicios de garantía sujetos a los términos y las condiciones estipulados en la presente Garantía limitada. No obstante, la disponibilidad del servicio de garantía y el tiempo de su aplicación pueden variar entre países o regiones y también pueden estar sujetos a requisitos de registro en el país o la región de compra. Si es así, su proveedor de servicios autorizado HP puede ofrecerle mayor información.

La presente Garantía limitada se aplica únicamente a los productos de hardware de las marcas HP o Compaq (indicados conjuntamente en la presente Garantía limitada como “productos de hardware de HP”) vendidos o arrendados por Hewlett-Packard Company, sus subsidiarias, afiliadas y revendedoras oficiales de todo el mundo, o sus distribuidores regionales o de países (indicados conjuntamente en la presente Garantía limitada como “HP”) con esta Garantía limitada. La denominación “producto de hardware de HP” se limita a los componentes de hardware y al firmware necesario. La denominación “producto de hardware de HP” NO incluye aplicaciones ni programas de software, productos que no sean de HP ni periféricos que no sean de la marca HP. Todos los productos que no sean HP y los periféricos que no sean de la marca HP externos al producto de hardware de HP (como subsistemas de almacenamiento, pantallas, impresoras u otros periféricos externos) quedan cubiertos por las garantías del proveedor correspondiente de dicho producto. HP no garantiza los productos que no sean de HP. Sin embargo, los fabricantes, proveedores o editores de dichos productos pueden ofrecerle sus garantías directamente.

HP garantiza que los productos de hardware de HP que usted ha adquirido o arrendado a HP no presentarán defectos materiales ni de mano de obra durante el período de Garantía limitada si se hace un uso normal de los mismos. El período de Garantía limitada cuenta a partir de la fecha de compra o arrendamiento a HP.

La prueba de fecha de compra o de arrendamiento será el recibo de entrega o de compra que muestre la fecha de compra o de arrendamiento del producto. Es posible que deba presentar una prueba de compra o de arrendamiento como condición para obtener servicios de garantía. Usted tiene derecho a un servicio de garantía del hardware de acuerdo con los términos y las condiciones del presente documento, si su producto de hardware de HP precisa de reparación durante el período de Garantía limitada. La presente Garantía limitada rige en todos los países y se aceptará en cualquier país o región en que HP o sus proveedores de servicios autorizados ofrezcan servicios de garantía sujetos a los términos y las condiciones estipulados en la presente Garantía limitada. No obstante, la disponibilidad del servicio de garantía y el tiempo de su aplicación pueden variar entre países o regiones y también pueden estar sujetos a requisitos de registro en el país o la región de compra.

Salvo pacto en contrario, y en tanto lo permitan las leyes locales, los productos de hardware de HP pueden estar fabricados con materiales nuevos o mezclando materiales nuevos y usados equivalentes en desempeño y confiabilidad a los materiales nuevos. HP podrá reparar o reemplazar productos de hardware de HP (a) con nuevos productos, (b) con productos equivalentes a los productos que se reparan o reemplazan pero que pueden haber sido usados con anterioridad, (c) con productos que contengan piezas remanufacturadas equivalentes en desempeño a las piezas nuevas, o (d) con productos equivalentes a un producto originario que se ha retirado del mercado. Se garantiza que las piezas de recambio no presentarán defectos materiales ni de mano de obra durante noventa (90) días o durante el plazo de tiempo que queda hasta que se extinga el período de Garantía limitada para el producto de hardware de HP que se reemplaza, si este último período es más largo.

Durante la vigencia del período de Garantía limitada, HP reparará o reemplazará, a su entera discreción, cualquier componente defectuoso. Todas las piezas de componentes o todos los productos de hardware que se retiren de conformidad con la presente Garantía limitada pasarán a ser propiedad de HP. En el caso improbable de que su producto de hardware de HP presente un defecto recurrente, HP puede elegir, a su entera discreción, (a) ofrecerle un producto de recambio escogido por HP igual o equivalente a su producto de hardware de HP o (b) proporcionarle el reembolso del precio de compra o de los pagos de arrendamiento (menos intereses) en lugar del recambio. Éste será su único resarcimiento por productos defectuosos.

Exclusiones

HP NO GARANTIZA QUE EL FUNCIONAMIENTO DE ESTE PRODUCTO SEA ININTERRUMPIDO O ESTÉ LIBRE DE ERRORES. HP NO SE RESPONSABILIZA DE LOS DAÑOS PROVOCADOS POR EL CLIENTE AL NO SEGUIR LAS INSTRUCCIONES DE USO ESTABLECIDAS PARA EL PRODUCTO DE HARDWARE DE HP.

La presente Garantía limitada no se aplica a insumos y no abarca ningún producto cuyo número de serie haya sido borrado o que haya sido dañado o deteriorado (a) por accidente, mal uso, abuso, contaminación, mantenimiento o calibración indebidos o inadecuados, o por otras causas externas; (b) por utilización fuera de los parámetros de uso estipulados en la documentación del usuario incluida en el producto; (c) por el empleo de software, interfases, piezas o suministros no proporcionados por HP; (d) por preparación o mantenimiento indebidos del lugar de instalación; (e) por infección vírica; (f) por pérdida o daños durante el transporte, o (g) por las modificaciones o el servicio ejecutados por personas o entidades distintas de (i) HP, (ii) un proveedor de servicios autorizado de HP o (iii) su propia autorreparación de cliente (SRP, por sus siglas en inglés) HP o piezas aprobadas por HP si están disponibles para su producto en el país o la región en que se efectúa el servicio.

SE RECOMIENDA HACER COPIAS DE SEGURIDAD PERIÓDICAS DE LOS DATOS ALMACENADOS EN SU DISCO DURO O EN OTROS DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO COMO PRECAUCIÓN ANTE POSIBLES FALLAS, ALTERACIONES O PÉRDIDAS DE LOS DATOS. ANTES DE DEVOLVER CUALQUIER PRODUCTO PARA QUE SE LE EFECTÚE EL SERVICIO, ASEGÚRESE DE HACER COPIAS DE SEGURIDAD Y DE QUITAR CUALQUIER INFORMACIÓN CONFIDENCIAL O PERSONAL. HP NO SE RESPONSABILIZA DE LOS DAÑOS O PÉRDIDAS DE CUALESQUIERA PROGRAMAS, DATOS O MEDIOS DE ALMACENAMIENTO EXTRAÍBLES. HP TAMPOCO SE RESPONSABILIZA DE LA RESTAURACIÓN O REINSTALACIÓN DE NINGÚN PROGRAMA Y DE NINGÚN DATO DISTINTOS AL SOFTWARE INSTALADO POR HP EN EL MOMENTO DE LA FABRICACIÓN DEL PRODUCTO.

Resarcimiento exclusivo

EN TANTO LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES APLICABLES, ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CONSTITUYEN EL ACUERDO DE GARANTÍA COMPLETO Y EXCLUSIVO ENTRE USTED Y HP EN LO QUE SE REFIERE AL PRODUCTO DE HARDWARE DE HP QUE USTED ADQUIRIÓ O ARRENDÓ. LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES SUSTITUYEN A CUALESQUIERA ACUERDOS O DECLARACIONES ANTERIORES – COMO SER, DECLARACIONES EFECTUADAS EN LA DOCUMENTACIÓN DE VENTAS DE HP O LOS CONSEJOS OFRECIDOS POR HP O UN REPRESENTANTE O EMPLEADO DE HP – QUE PUDIERAN HABERSE EFECTUADO EN RELACIÓN CON SU COMPRA O ARRENDAMIENTO DEL PRODUCTO DE HARDWARE DE HP. Ninguna modificación de las condiciones de la presente Garantía limitada será válida a menos que se exprese por escrito y esté firmada por algún representante autorizado de HP.

Limitación de responsabilidad

SI SU PRODUCTO DE HARDWARE DE HP NO FUNCIONASE COMO SE GARANTIZA MÁS ARRIBA, LA MÁXIMA RESPONSABILIDAD DE HP EN VIRTUD DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA SE CEÑIRÁ AL PRECIO QUE USTED PAGÓ POR EL PRODUCTO O AL COSTO DE REPARACIÓN O REEMPLAZO DE CUALESQUIERA COMPONENTES DE HARDWARE QUE FUNCIONAN INCORRECTAMENTE EN CONDICIONES NORMALES DE USO, SI ESTE ÚLTIMO MONTO ES INFERIOR.

SALVO LO INDICADO MÁS ARRIBA, EN NINGÚN CASO HP SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS PROVOCADOS POR EL PRODUCTO O PORQUE EL PRODUCTO NO FUNCIONASE, COMO SER, LAS PÉRDIDAS DE GANANCIAS O AHORROS, O LOS DAÑOS ESPECIALES, ACCIDENTALES O DERIVADOS. HP NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA RECLAMACIÓN INTERPUESTA POR UN TERCERO O POR USTED EN NOMBRE DE UN TERCERO.

ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SE APLICA TANTO SI SE PRETENDE UNA INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS Y PERJUICIOS COMO SI SE INTERPONE UNA DEMANDA EN VIRTUD DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA O POR RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (COMO SER, NEGLIGENCIA O RESPONSABILIDAD DE PRODUCTO NO CULPOSA), RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL U OTRAS. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD NO PUEDE SER RECHAZADA NI ENMENDADA. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD REGIRÁ AUN CUANDO HAYA ADVERTIDO A HP O A ALGÚN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE HP DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. SIN EMBARGO, NO SE APLICARÁ LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD EN CASO DE DEMANDAS POR DAÑOS PERSONALES.

ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. TAMBIÉN PUEDE POSEER OTROS DERECHOS QUE PUEDEN VARIAR EN FUNCIÓN DEL ESTADO, EL PAÍS O LA REGIÓN. SE RECOMIENDA CONSULTAR LAS LEYES ESTATALES, NACIONALES O REGIONALES APLICABLES PARA OBTENER UNA DESCRIPCIÓN COMPLETA DE SUS DERECHOS.

PERÍODO DE GARANTÍA LIMITADA

El período de Garantía limitada de un producto de hardware de HP es un período fijo y específico que se inicia el día de la fecha de compra. La fecha de compra es la que aparece en el recibo de compra a menos que HP o su revendedor le informe de lo contrario.

Productos	Servicio de garantía*	Tiempo de aplicación**
Las estaciones de trabajo de la serie xw de HP	3 años para piezas 3 años para mano de obra 3 años in situ	Aplicación el siguiente día laboral

*El servicio de garantía indicado en esta tabla refleja la oferta de garantía de nivel básico. Es posible que en su producto HP se incluyan mejoras a esta garantía de nivel básico; para obtener información actualizada sobre garantías, comuníquese con la oficina de ventas de HP más cercana.

**El tiempo de aplicación se basa en las horas y los días laborales estándar locales. Salvo pacto en contrario, todas las aplicaciones de servicio se contabilizan a partir del momento en el que el cliente realiza la llamada hasta que HP ha establecido un tiempo aceptado mutuamente para la realización del servicio o ha comenzado a proporcionar servicio o a realizar diagnósticos remotamente. El servicio de garantía de siguiente día laboral se basa en el esfuerzo razonable comercialmente. En algunos países y bajo determinadas limitaciones de suministro, el tiempo de aplicación del servicio puede variar. Si usted se encuentra fuera de la zona de servicio convencional, el tiempo de aplicación puede ser superior o puede aplicarse un recargo adicional. Para obtener información sobre la disponibilidad de tiempos de aplicación en su área, comuníquese con su organización local de servicios HP.

TIPOS DE SERVICIOS DE GARANTÍA

Para que HP pueda proporcionar los mejores soportes y servicios posibles durante el período de Garantía limitada, HP recomienda a los clientes que acepten el uso de las tecnologías de soporte disponibles ofrecidas por HP. Estas tecnologías incluyen herramientas de asistencia a la configuración y el diagnóstico y, sobre todo, soluciones de soporte remoto de HP (“Phone Home”). Si usted prefiere no implantar estas herramientas de soporte remoto, puede incurrir en costos adicionales debido al aumento de requerimientos de fuentes de soporte. A continuación, se presenta una lista de los tipos de servicios de soporte de garantía que pueden aplicarse al producto que ha adquirido.

Servicio de garantía *in situ*

En su Garantía limitada de HP se puede incluir el servicio de soporte de mano de obra *in situ* para reparar su hardware. HP proporciona servicios de reparación *in situ* durante el horario normal de oficina. El horario normal de oficina suele ser de lunes a viernes, de 08.00 a 17.00 horas, pero pueden variar en función de las costumbres comerciales locales. Si usted se encuentra fuera de la zona de servicio convencional (normalmente 50 km), el tiempo de aplicación del servicio puede ser superior o puede aplicarse un recargo adicional. Para localizar al proveedor de servicios autorizado de HP más cercano, consulte el sitio Web de HP en: <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

HP podrá juzgar, a su entera discreción, si es conveniente efectuar un servicio *in situ*. Por ejemplo, en muchos casos, el defecto puede repararse utilizando una pieza de autorreparación de cliente (CSR) que usted mismo debe reemplazar basándose en las instrucciones y la documentación proporcionada por HP. También se le solicita colaborar con HP para intentar resolver el problema por teléfono. Este procedimiento puede incluir realizar diagnósticos rutinarios, instalar actualizaciones o parches, quitar opciones de terceros o

sustituirlas. Para recibir soporte *in situ*: (a) debe haber un representante presente cuando HP proporcione servicios de garantía *in situ*; (b) usted debe notificar a HP si algunos productos se están utilizando en un entorno potencialmente peligroso para la salud o la seguridad de los empleados o subcontratistas de HP; (c) con sujeción a unos requerimientos de seguridad razonables, usted debe proporcionar a HP acceso suficiente, gratuito y seguro a todas las instalaciones y permitir el uso de éstas, y ofrecer la información y los sistemas que HP estime necesarios para proporcionarle el soporte oportuno; (d) usted debe garantizar que todas las etiquetas de fabricantes (como los números de serie) están en su sitio, son accesibles y pueden leerse con facilidad, y (e) usted debe mantener un entorno coherente con las especificaciones del producto y las configuraciones compatibles.

Autorreparación de cliente

Su Garantía limitada de HP puede incluir un servicio de garantía de autorreparación de cliente, en los países en los que esté disponible. Si procede, HP determinará, a su entera discreción, si la autorreparación de cliente es el método adecuado para efectuar el servicio de garantía. Si es así, HP le enviará directamente las piezas de recambio aprobadas para que usted mismo lleve a cabo el servicio de garantía de su producto de hardware de HP. Este procedimiento ahorra una gran cantidad de tiempo de reparación. Luego de contactar con HP y de que el diagnóstico de fallas identifique que el problema puede solucionarse utilizando una pieza específica, HP podrá enviarle directamente el recambio de dicha pieza. Una vez que usted haya recibido la pieza, sólo tendrá que reemplazarla siguiendo las instrucciones y la documentación proporcionada. Si necesita de más ayuda, puede comunicarse con el Centro de Soporte Técnico de HP para que un técnico lo asista por teléfono. En los casos en los que deban devolverse piezas a HP, usted debe enviar la pieza defectuosa a HP en un determinado plazo de tiempo, normalmente en quince (15) días. La pieza defectuosa debe devolverse con la documentación asociada en

el material de envío proporcionado. Si no se devuelve el producto defectuoso, HP podrá cobrarle el recambio. Con la autorreparación de cliente, HP se hará cargo de todos los costos de devolución y envío de la pieza y decidirá qué compañía de mensajería empleará. Si se le aplica la autorreparación de cliente, consulte la documentación específica de su producto de hardware de HP. También puede obtener información sobre este servicio de garantía en el sitio Web de HP en: <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Traslado de garantía limitada a otro país o región

De acuerdo con el programa de Garantía limitada internacional de HP, pueden adquirirse productos en un país o una región y trasladarlos a otro país u otra región en los que HP está presente como dador de servicios sin que por ello la garantía quede invalidada. Las condiciones de garantía, la disponibilidad de servicios y los tiempos de aplicación de servicios pueden variar entre países y regiones. Asimismo, el tiempo de aplicación de servicios estándar está sujeto a cambios en función de la disponibilidad local de piezas. Cabe la posibilidad de que, antes de desplazar los productos, se solicite a los clientes que presenten información específica del producto de conformidad con el proceso de Notificación de garantía internacional de HP. La información solicitada garantiza que HP está preparada para ofrecer el nivel necesario de servicio de garantía en el país o la región de destino, y que el producto está diseñado para funcionar en los mismos. Cuando se ha trasladado el producto a otro país o región, éste tendrá derecho a las mismas condiciones de garantía que este producto habría adquirido en caso de haber sido comprado en el país al que se traslada.

Comuníquese con HP, su revendedor local autorizado o consulte el sitio Web de HP en: <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html> para iniciar el proceso de Notificación de garantía internacional de HP antes de trasladar productos HP a otro país u otra región.

HP no se responsabiliza de los aranceles o derechos de aduana en que se pueda incurrir al trasladar los productos. El traslado de productos puede estar contemplado en controles sobre las exportaciones emitidas por los Estados Unidos u otros gobiernos.

Actualizaciones de servicios

HP ofrece soporte adicional y cobertura de servicio para su producto. Es posible que algunos servicios de soporte y algunos productos relacionados con los mismos no estén disponibles en todos los países. Para obtener información sobre la disponibilidad de actualizaciones de servicios, consulte el sitio Web de HP en: <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

GARANTÍAS LIMITADAS DE SOFTWARE Y OPCIONES

Los términos y las condiciones de la Garantía limitada para la mayoría de las opciones de HP se estipulan en la Garantía limitada aplicable a las opciones HP y están incluidas en el empaque del producto de opciones HP. En algunos casos, si su opción HP se instala en un producto de hardware de HP, HP puede proporcionar servicio de garantía durante el período especificado en los documentos de garantía que vienen incluidos con la opción HP o durante el período restante de garantía del producto de hardware de HP en el que se instala la opción, si éste último es más largo; no obstante, dicho período no podrá superar los tres (3) años a partir de la fecha de compra de la opción HP. El período de Garantía limitada cuenta a partir de la fecha de compra o arrendamiento a HP o a un revendedor autorizado de HP. La fecha de inicio de garantía será la que aparezca en el recibo de entrega o de compra que muestre la fecha de compra del producto. Para obtener más información, consulte la Garantía limitada de su opción HP. Las opciones no pertenecientes a HP se proporcionan “TAL CUAL”. Sin embargo, los fabricantes o proveedores de

dichos productos pueden ofrecerle sus garantías directamente. SALVO LO ESTIPULADO EN LA LICENCIA DE USUARIO FINAL DE SOFTWARE CORRESPONDIENTE O EL CONTRATO DE LICENCIA DE PROGRAMA, O ESPECIFICADO DE OTRO MODO POR LAS LEYES LOCALES, HP NO GARANTIZA PRODUCTOS DE SOFTWARE, INCLUIDOS PRODUCTOS DE SOFTWARE Y SISTEMAS OPERATIVOS PREINSTALADOS POR HP. La única obligación de garantía de HP respecto del software distribuido por HP con la marca comercial HP está estipulada en la licencia de usuario final aplicable o en el contrato de licencia de programa proporcionado con dicho software. Si los medios extraíbles en los que HP distribuye su software resultan tener defectos materiales o de mano de obra antes de transcurridos noventa (90) días de la compra, su único resarcimiento será la devolución de los medios extraíbles a HP para su sustitución. En el caso de medios extraíbles de cinta virgen, consulte el siguiente sitio Web: <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp50101>. Usted es responsable de contactar con los fabricantes y distribuidores distintos de HP para obtener soporte sobre su garantía.

Soporte técnico de software

Durante noventa (90) días a partir de la compra, HP proporciona soporte técnico de software para su software HP, para el software de terceros preinstalado por HP y para el software de terceros adquirido en HP, a través de diferentes vías de contacto, incluyendo los medios electrónicos y la vía telefónica. Véase “Cómo contactar con HP” para obtener más información acerca de los recursos en línea y el soporte telefónico. Cualquier excepción referente a esta información se explicará en el Contrato de licencia del usuario final (EULA).

El soporte técnico de software incluye asistencia en:

- Responder las preguntas referentes a la instalación (cómo llevarla a cabo, los primeros pasos y los requisitos previos).
- Instalación y configuración del software (cómo proceder y los primeros pasos). **Excluye** la optimización del sistema, la personalización y la configuración de la red.
- Interpretación de los mensajes de error del sistema.
- Diferenciación entre los problemas del sistema y los problemas de utilización del software.
- Obtención de paquetes de información o actualizaciones de soporte.

El soporte técnico de software NO incluye la asistencia en:

- Generar o diagnosticar programas o códigos fuente generados por el usuario.
- Instalación de productos que no pertenezcan a HP.

Aplicaciones y sistemas operativos Linux

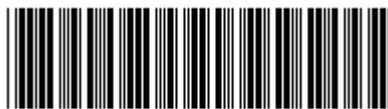
HP proporciona hasta 90 días de soporte técnico de software para los sistemas operativos y otras aplicaciones Linux, siempre que hayan sido adquiridos como componentes preinstalados por HP o como soluciones de soporte al sistema operativo.

CÓMO CONTACTAR CON HP

En caso de que su producto falle durante el periodo de garantía limitada y de que las sugerencias incluidas en la documentación del producto no le ayuden a solucionar el problema, puede recibir soporte procediendo de la siguiente forma:

- Localice el centro de soporte HP más cercano en la siguiente dirección de Internet:
<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.
- Contacte con su proveedor HP autorizado o con un Proveedor de servicios autorizado y asegúrese de que posee la siguiente información antes de llamar a HP:
 - ☐ Número de serie del producto, número del producto, nombre del modelo y número del modelo
 - ☐ Mensajes de error aplicables
 - ☐ Opciones de expansión
 - ☐ Sistema operativo
 - ☐ Hardware o software de terceros
 - ☐ Preguntas detalladas

© 2003-2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Second Edition (September 2005)



352315-002